

Část C

Informace pro zákazníky

Způsob stanovení údaje z měření upravuje a stanovuje Vyhláška č. 82/2011 Sb. o měření elektřiny a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném přenosu nebo neoprávněné distribuci elektřiny ve znění vyhlášek č. 476/2012 Sb. a č. 152/2016 Sb.

Daň z elektřiny je daň dle zákona č. 261/2007 Sb. (část čtyřicátá sedmá – daň z elektřiny). Svou podstatou se jedná o spotřební daň, z čehož mimo jiné vyplývá fakt, že tato daň je součástí základu ceny pro výpočet DPH. Sazba daně je jednotná pro všechny napěťové hladiny bez rozdílu. Daň z elektřiny závisí na odebraném množství elektřiny v daném odběrném místě. Při smlouvi předpokladů specifikovaných v § 8 odstavci 2. zákona č. 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Podíl jednotlivých zdrojů nebo původu energie na celkové směsi paliv dodavatele v roce 2016:

Původ elektřiny	% podíl
podíl elektřiny vyrobené z uhlí	99,75
podíl elektřiny vyrobené ze zemního plynu	0,25

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí jsou dostupné na internetových stránkách Českého hydrometeorologického ústavu www.chmi.cz, případně dalších www.mpo.cz, www.mzp.cz, europa.eu.

Způsob uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace vyúčtování dodávek elektřiny a souvisejících služeb se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů. Reklamaci vyúčtování lze uplatnit u kontaktní osoby dodavatele uvedené v části A ve lhůtě 30 dnů od data splatnosti.

Práva zákazníka ve věci sporů

Vznikne-li mezi odběratelem a dodavatelem elektřiny spor ve věci týkající se dodávek elektřiny a souvisejících služeb nebo vyúčtování, řídí se takový spor podle platných předpisů a v souladu s příslušnými ustanoveními smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřené mezi odběratelem a dodavatelem.

Kontaktní údaje na státní instituce

Energetický regulační úřad

adresa sídla	Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
telefonní číslo	+ 420 564 578 666 – ústředna
fax	+ 420 564 578 640 – centrální fax – podatelna
webové stránky	http://www.eru.cz
adresa elektronické podatelny	eru@eru.cz , podatelna@eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu

adresa sídla	Na Františku 32, 110 15 Praha 1
telefonní číslo	+ 420 224 851 111
fax	+ 420 224 811 089
webové stránky	http://www.mpo.cz
adresa elektronické podatelny	posta@mpo.cz